

i

**#Naziv kupca#, #Ulica kupca#, #Mjesto kupca#, OIB #OIB kupca#** (kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge, u daljnjem tekstu: Krajnji kupac)

sklopili su sljedeći

**UGOVOR O OPSKRBI PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE**  
**br. STP-#Oznaka ugovora#-#Tarifni model zgrade##Broj ugovora#**

**Članak 1.**

Ovim Ugovorom o opskrbi plinom u obvezi javne usluge (dalje: Ugovor) uređuju se međusobni odnosi između Opskrbljivača u obvezi javne usluge i Krajnjeg kupca koji je u skladu s odredbama važećeg Zakona o tržištu plina (dalje: Zakon), Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje: Opći uvjeti) i Uvjeta ugovora opskrbe plinom (dalje: Uvjeti ugovora) koji su isti obvezni sklopiti u pisanom obliku.

**Članak 2.**

(1) Uvjeti ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge sastavni su dio Ugovora i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom te su objavljeni na web stranici Opskrbljivača u obvezi javne usluge.

(2) Sklapanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je u cijelosti upoznat s odredbama Ugovora kao i Uvjetima ugovora, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

(3) Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

(4) Mjesto isporuke plina smatra se obračunskim mjernim mjestom navedenim u članku 3. ovog Ugovora.

(5) Početak korištenja isporuke plina, odnosno početak korištenja usluge opskrbe plinom započinje ugovornom obvezom od #Datum ugovora# godine.

(6) Krajnji kupac se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju ovog Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju.

**Članak 3.**

Obračunsko mjerno mjesto za koje se zaključuje ovaj Ugovor je:

Identifikacijska oznaka OMM-a	#Sifra OMM#
Adresa obračunskog mjernog mjesta	#Adresa OMM#
Broj energetske suglasnosti	#Sifra OMM#
Priključni kapacitet	#Kapacitet brojila#
Tarifni model	#Tarifni model zgrade#
Godišnje količine prirodnog plina	#Godišnja potrošnja kWh#
Adresa dostave računa	#Adresa za slanje računa#
Operator distribucijskog sustava	#ODS#

**Članak 4.**

(1) Cijena plina utvrđuje se prema tarifnom modelu obračunskog mjernog mjesta i odluci o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom u skladu s Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu.

(2) Krajnja cijena opskrbe plinom sastoji se od troška nabave plina, troška distribucije plina i troška opskrbe plinom.

(3) Iznos tarifnih stavki za opskrbu plinom u obvezi javne usluge određen je važećom Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu te Odlukom o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom.

(4) U slučaju promjene iznosa tarifnih stavki, Opskrbljivač u obvezi javne usluge će sukladno važećim propisima obračunavati, a Krajnji kupac plaćati obračun potrošnje plina, bez izmjene ovog Ugovora.

(5) Cijena plina objavljena je na mrežnim stranicama Opskrbljivača, te se Opskrbljivač u obvezi javne usluge obvezuje javno objaviti sve promjene vezane za tarifne stavke i to najmanje 7 (sedam) dana prije početka primjene.

**Članak 5.**

(1) Obračun isporučenog plina Opskrbljivač u obvezi javne usluge ispostavlja na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

(2) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču u obvezi javne usluge opskrbe plinom dostavio Operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđen prema odredbama Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

(3) Operator distribucijskog sustava očitava stanje plinomjera Krajnjeg kupca sukladno važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava te podatke o očitavanju dostavlja Opskrbljivaču u obvezi javne usluge.

(4) U slučaju da Opskrbljivač u obvezi javne usluge nema podatke o isporučenim količinama plina od Operatora distribucijskog sustava u propisanim rokovima, Opskrbljivač u obvezi javne usluge će ispostaviti račun za odnosno obračunsko razdoblje prema procijenjenim količinama.

(5) Operator distribucijskog sustava dužan je na zahtjev i trošak Krajnjeg kupca ili Opskrbljivača u obvezi javne usluge očitati stanje plinomjera, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava koji je isti dužan objaviti na svojim mrežnim stranicama.

(6) Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača u obvezi javne usluge, Opskrbljivač u obvezi javne usluge mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

(7) U slučaju pružanja nestandardne usluge Opskrbljivač u obvezi javne usluge će primijeniti cijene nestandardnih usluga te će Krajnjem kupcu ispostaviti zaseban račun u skladu s cjenikom nestandardnih usluga koji će Opskrbljivač u obvezi javne usluge na primjeren način javno objaviti, i to najmanje 7 (sedam) dana prije početka primjene.

**Članak 6.**

Plinomjer i druga mjerna, regulacijska i sigurnosna oprema, uključujući sustav i uređaje za daljinski prijenos podataka, sastavni su dio distribucijskog sustava koji je Operator distribucijskog sustava dužan održavati i ovjeravati sukladno odredbama Mrežnih pravila.

#### Članak 7.

(1) Krajnji kupac i Opskrbljivač u obvezi javne usluge imaju pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, i pravo na naknadu u slučaju pružanja usluge izvan garantiranog standarda, u skladu s Prilogom 2. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, te se u odnosu na kvalitetu opskrbe plinom primjenjuju odredbe važećih Općih uvjeta i Mrežnih pravila.

(2) Krajnji kupac ima pravo na promjenu opskrbljivača plinom sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom. Na mrežnim stranicama opskrbljivača u tu svrhu objavljena je poveznica na mrežnu stranicu operatora tržišta plina kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača.

#### Članak 8.

(1) Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi #broj mjeseci# mjesec(a). Na kraju svakog obračunskog razdoblja Krajnjem kupcu se dostavlja konačni obračun (račun) koji je kupac dužan platiti u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa uz mogućnost ugovaranja mjesečnog obračunskog razdoblja uz zadane uvjete Opskrbljivača objavljene na Web stranicama Društva. Opskrbljivač plinom utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje, na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja mjesečne novčane obveze za isporučeni plin sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.

(2) Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač u obvezi javne usluge će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospjeća do dana kada su novčana sredstva odobrene na IBAN računu Opskrbljivača.

(3) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač u obvezi javne usluge će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje 10 (deset) dana.

(4) Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene, Opskrbljivač u obvezi javne usluge ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje 3 (tri) dana.

(5) Ako niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke Krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač u obvezi javne usluge ima pravo od operatora distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

(6) U slučaju obustave isporuke plina, nakon plaćanja svih dospjelih novčanih obveza te troškova nestandardnih usluga, Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je u roku 1 (jednog) dana dati nalog operatoru distribucijskog sustava za nastavak isporuke plina.

(7) Krajnji kupac koji je nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji Opskrbljivača u obvezi javne usluge, može Opskrbljivaču u obvezi javne usluge, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača u obvezi javne usluge, izjaviti prigovor u pisanom obliku, na sve okolnosti u svezi s opskrbom plinom koji prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima je utemeljen.

(8) Ako na odluci Opskrbljivača u obvezi javne usluge krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača u obvezi javne usluge povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji (dalje: Agencija), sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača u obvezi javne usluge.

#### Članak 9.

(1) Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora, propisanim odredbama Zakona i Općih uvjeta.

(2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge ima pravo od operatora distribucijskog sustava zatražiti obustavu ili prekid isporuke plina Krajnjem kupcu u slučajevima propisanim Općim uvjetima.

(3) Opskrbljivač u obvezi javne usluge je dužan odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti nadležnog operatora distribucijskog sustava i zatražiti obustavu isporuke plina na obračunskom mjernom mjestu.

#### Članak 10.

(1) Krajnji kupac koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge može Opskrbljivaču u obvezi javne usluge pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana.

(2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge je dužan prihvatiti zahtjev za raskid ukoliko Krajnji kupac ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora.

(3) Ako Krajnji kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz stavka 1. ovoga članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač u obvezi javne usluge ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.

(4) Nakon što Opskrbljivač u obvezi javne usluge zaprimi zahtjev za raskid Ugovora dužan je o tome u roku od 8 (osam) dana obavijestiti operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto i zatražiti, s danom raskida Ugovora, očitavanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera Krajnjem kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida Ugovora.

#### Članak 11.

(1) Sve sporove koje proizlađu iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.

(2) U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

#### Članak 12.

Ovaj ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih 1 (jedan) zadržava Krajnji kupac, a 1 (jedan) Opskrbljivač u obvezi javne usluge.

U Zagrebu, #Datum ugovora# godine.

**Kupac**

\_\_\_\_\_  
#Naziv kupca#

**Za Opskrbljivača**

Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.  
Direktor Društva mr. sc. Jeronim Tomas

GRADSKA PLINARA  
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.  
Zagreb